



Linea de Ayuda Confidencial, 24-horas: 1-888-ADMIT-IT

Everi Cares – Personal Self Transaction Exclusion Program STeP

Everi, junto con el Florida Council on Compulsive Gambling, Inc. (FCCG), anima y promueve el juego responsable. La empresa diseñó el programa Everi Cares – originalmente como GCA’S Responsible Gaming Partnership Program – en 1999 para dirigirse al problema del juego.

Everi’s Personal Self Transaction Exclusion Program (STeP), es una manera para que los jugadores bloqueen el acceso a efectivo en toda la red nacional de la empresa a través de cajeros automáticos (ATM), quioscos de acceso a efectivo y servicios de caseta. El programa trabaja en conjunto con el programa de exclusión en el casino, de la siguiente manera:

- Jugadores que creen que tienen un problema pueden descargar una forma en www.everi.com/everi-cares/ para pedir el bloqueo de transacciones (**Request to Block Transactions**) e indicar que tarjetas y cuentas desean bloquear. Una vez que Everi procesa la forma, la tarjeta o cuenta identificada estarán bloqueadas en las ubicaciones participantes por un año.
- El bloqueo de las cuentas permanece hasta que el cliente retire la solicitud de bloqueo de cuenta, llenando una forma para quitar el bloque (**Request to Unblock Transactions**).
- La exclusión de STeP es efectivo en tarjetas de crédito, tarjetas débito (ATM), cuentas de cheque en los terminales de máquinas y jaulas de cajero.
- Después de descargar la forma apropiada, por favor envíe por correo, fax, o correo electrónico el formulario completo a:

Everi Holdings Inc.
ATTN: Denise Spada
7250 S. Tenaya Way, Suite 100
Las Vegas, NV 89113
Phone: (702) 855-3089
FAX: (702) 262-5062
Email: step@everi.com
Website: www.everi.com/everi-cares/

Everi STeP Available:

- ✓ Hialeah Park Racing & Casino
- ✓ The Big Easy Casino
- ✓ The Casino @ Dania Beach

Everi STeP NOT Available:

- Calder Casino
- Gulfstream Park Racing and Casino
- Isle Casino Pompano Park
- Magic City Casino
- Casino Miami

Linea de Ayuda – 24 horas: [1-888-ADMIT-IT \(1-888-236-4848\)](tel:1-888-ADMIT-IT)

E-mail fccg@gamblinghelp.org

Text: 321-978-0555

www.gamblinghelp.org

